

お客様各位

このたびは、弊社が販売いたしました「キザミのり2ミリ青」に、ノロウイルスが検出され、本商品が原因で、召し上がった方々に嘔吐・下痢等の症状を伴う食中毒が発生する事態となり、被害を受けられました児童、生徒、教職員等の皆様には、心より深くお詫び申し上げますとともに、御父兄の皆さまにも大変なご心配とご迷惑をおかけしました事を心より深くお詫び申し上げます。

そして、学校給食に携わられておられる皆様にも、大変おつらい目に逢わしてしまい慙愧の念に堪えません。

本日、大阪市保健所の検査結果が発表されたことについて、コメントを発表させていただきます。

大阪市保健所の検査により、最終原因者がいそ小判海苔本舗と特定されましたが、これにより、弊社の責任が免れるものとは考えておりません。いずれにしても弊社の衛生管理指導をはじめとする品質管理体制の不備によるものですので、今後は、このような事態が発生しないよう商品管理体制を一層強化し、再発防止に取り組んでまいります。

また、今後の対応については、弊社といそ小判海苔本舗が対応にあたらせていただく所存ですので、よろしくお願い申し上げます。

最後になりましたが、のりの生産、流通、加工に携わっておられる多くの皆様にご迷惑をお掛けしましたこと、そして、消費者の皆様には、和食文化である「海苔」に対する不安を引き起こしてしまい、誠に申し訳なく思っております。

海苔自体がノロウイルスに汚染されているものではなく、いそ小判海苔本舗でのキザミ加工の段階で汚染されたものであり、海苔の加工・製造に携わっておられる他の業者の方々は衛生管理に十分に注意されていますことをご理解いただき、海苔に対する不安・心配が解消され、本来の「海苔は健康食品」であることに立ち戻ることを望んでやみません。

このたびは、お客様や関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

誠に申し訳ありませんでした。

平成29年3月4日

株式会社 東海屋  
代表取締役 田中 健二